

Tienduizenden euro's boete voor apothekers van Zilveren Kruis omdat ze niet altijd het voorkeursmedicijn leveren

AMSTERDAM- Apothekers hebben terugvorderingen ontvangen van Zilveren Kruis. Het gaat om bedragen tot tienduizenden euro's over de jaren 2023 en 2024 omdat ze niet altijd het voorkeursgeneesmiddel van de verzekeraar hebben verstrekt. De 'boetes' leiden tot grote boosheid onder de apothekers: „Zijn ze soms vergeten dat er een medicijntekort is?”



Verslaggever Zorg en personal finance

05:30 uur | vandaag | update 09:36

„Het is mij afgelopen jaren gelukt om me voor 99 procent aan het preferentiebeleid van Zilveren Kruis te houden. Je zou zeggen dat de verzekeraar daar heel blij mee is. Maar nee, ik kreeg een brief met het verzoek of ik ze terug wilde betalen voor de korting die ze mislopen als verzekeraar”, vertelt een apotheker uit Noord-Holland die niet bij naam genoemd wil worden uit angst voor de gevolgen.

Apothekers bezorgd over overname verzekeraar ONVZ door VGZ: 'Medicijntekort wordt zo nog groter'



Tienduizenden euro's

Het gaat bij deze apotheker om een paar duizend euro. „Maar er zijn collega's die tienduizenden euro's boete hebben gekregen omdat ze niet altijd het preferente middel konden leveren en patiënten daarom een ander merk geneesmiddel hebben verstrekt”, zegt de apotheker verontwaardigd. „Volgens mij zijn ze even vergeten dat wij kampen met enorme tekorten.”

Dat preferentiebeleid van zorgverzekeraars komt erop neer dat verzekeraars per geneesmiddel één leverancier aanwijzen die het middel mag leveren.

Apothekers moeten zich daar contractueel aan houden. „In welke mate, dat verschilt een beetje per verzekeraar”, vertelt Erik Mijnhardt, bestuurder van LEF, belangenvereniging van regionale apothekenorganisaties. „Sommige verzekeraars hebben een 95 procent eis, andere zoals Zilveren Kruis willen dat je je 100 procent aan het preferentiebeleid houdt.”

„Verzekerden moeten erop kunnen vertrouwen dat we zorgvuldig met hun premiegeld omgaan. Daarom controleren wij of de contractafspraken die we hebben gemaakt, nageleefd worden”, zegt een woordvoester van Zilveren Kruis.

Meer klachten en stress

Maar dat is in deze tijd van medijntekorten schier onmogelijk, zeggen de apothekers. „Wij hebben onderzoek laten doen dat is uitgevoerd door wetenschappelijk instituut SIR. Daarvoor hebben 227 openbare apotheken gedurende een dag alle geneesmiddeltekorten hebben bijgehouden”, vertelt Mijnhardt. „Daaruit blijkt dat er in Nederland een tekort is van 24.000 middelen per dag.”

Ruim de helft van de patiënten die ook zijn bevraagd voor het onderzoek geven aan dat ze afgelopen jaar te maken hadden met tekorten in de apotheek. Bij 43 procent van de geneesmiddelgebruikers leidde het tekort tot meer klachten, bijwerkingen of stress.

Extra zorgkosten

„Het beleid van verzekeraars om zo goedkoop mogelijk uit te zijn, leidt zo tot extra zorgkosten”, zegt Mijnhardt. „Alleen worden die kosten op patiënten en apothekers afgewend door medicijnen niet te vergoeden of apothekers achteraf te beboeten. En dat doet niet alleen Zilveren Kruis, alle grote verzekeraars doen dat in meer of mindere mate.”

Maar Zilveren Kruis laat weten dat er meerdere situaties zijn waarbij een apotheker mag afwijken van het voorkeursmedicijn. Een zo’n situatie is „als een preferent middel tijdelijk niet leverbaar is als er een tekort is”, zegt de woordvoerder. Over wanneer er een tekort is verschillen de partijen echter nogal eens van mening, laat apotheker Brenda Dorenbos, die ook meewerkte aan het onderzoek, weten. „Als ik een bepaald medicijn niet kan bestellen omdat het niet leverbaar is, zegt de verzekeraar rustig dat het elders nog wel verkrijgbaar is dus dat er geen tekort is.”

Snel aanpassingen nodig

De apothekers vinden dat zorgverzekeraars het preferentiebeleid - waarmee de verzekeraars de zorgkosten flink omlaag hebben gebracht - zo snel mogelijk moeten aanpassen. Hoe dan? Mijnhardt: „Om te beginnen niet meer allemaal dezelfde voorkeursleverancier aanwijzen, want dan zijn er geen alternatieven meer als er een tekort is. En meerdere leveranciers aanwijzen die een middel mogen leveren.”